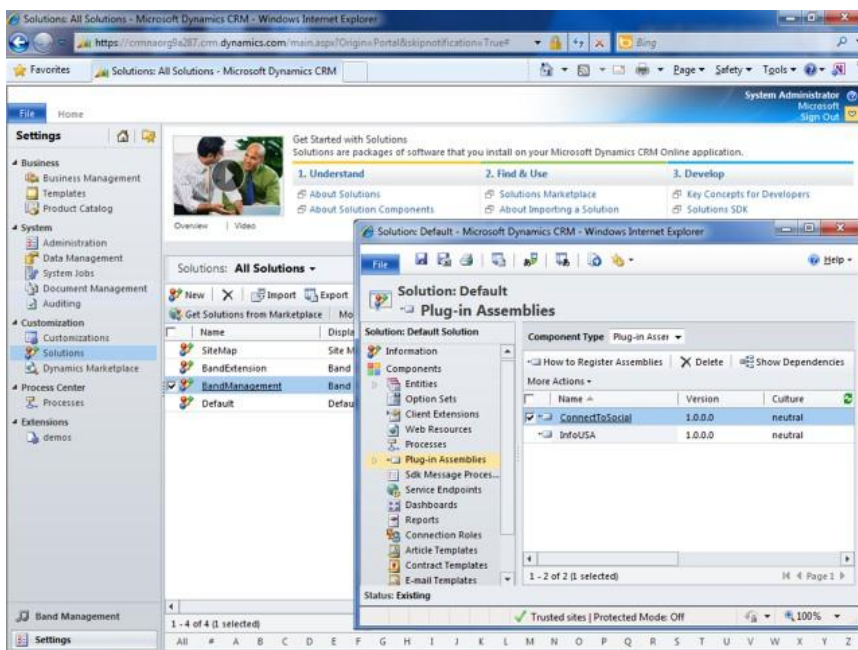




# Microsoft Dynamics CRM

## ERWEITERTES CRM

Stabile, rentable Geschäftsbeziehungen sind das A und O für jedes Unternehmen und seinen langfristigen Erfolg. Mit der Unternehmenssoftware Microsoft Dynamics® CRM und dem xRM Framework können Organisationen schnell und einfach ihre CRM-Lösung erweitern und kostengünstig individuelle Anwendungen erstellen, um *all* ihre Geschäftsbeziehungen erfolgreich zu steuern.



Erstellen und verwalten Sie verschiedene Add-ons, Fachmodule und branchenspezifische Lösungen direkt über Microsoft Dynamics CRM

### Mitarbeiter: mehr Produktivität

Mitarbeiter wünschen sich Werkzeuge, die einfach zu bedienen sind und eine maßgeschneiderte Unterstützung bieten. Mit der nahtlosen Outlook-Integration, rollenbasierten Formularen und personalisierten Dashboards unterstützt Microsoft Dynamics CRM jede Art der Zusammenarbeit – mit Kollegen, Geschäftspartnern, Bürgern, Patienten, Schülern, Mietern und Vermietern uvm.

### Prozesse: mehr Effizienz

Optimieren Sie Ihre Geschäftsprozesse mit stabilen Workflows, geführten Abläufen und Funktionalitäten für das Teammanagement. Mit Microsoft Dynamics CRM können Ihre Mitarbeiter ihre Aufgaben besser und effizienter erledigen, da alle Vorgänge zentral gesteuert werden können. Neben dem Kundenmanagement realisieren Sie dank dem flexiblen xRM Framework auch eine effiziente Verwaltung z. B. Ihres Fuhrparks oder Immobilien und weiterer Unternehmensbereiche.

### xRM: mehr als CRM

Mit Microsoft Dynamics CRM lassen sich nicht nur Kundenbeziehungen verwalten, sondern weitere Potenziale erschließen, indem Sie die Kernfunktionalität für das Beziehungsmanagement auf andere Geschäftsbeziehungen übertragen. Das xRM Framework ermöglicht die Steuerung ganz unterschiedlicher Aspekte wie Franchiseorganisationen, Zulieferer, Bürger und Patienten, aber auch Gebäude, Fahrzeuge oder Verkaufsstellen.

„Mit dem xRM Framework können wir besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden eingehen. Wir können ihnen neue Services anbieten und unsere Position im Wettbewerb stärken.“

JEFF ABERNATHY  
COO  
Hudson and Marshall



„Wir haben innerhalb weniger Stunden eine eigene Lösung für unser Partner-Empfehlungsprogramm erstellt. Wir konnten einfach die Funktionen nutzen, die bereits in Microsoft Dynamics CRM Online verfügbar sind, um schnell neue Anwendungen zu erstellen.“

JOEL FRIEMAN  
CIO  
Century Payments  
The logo for Century Payments, featuring the word 'CENTURY' in a large, blue, serif font above the word 'PAYMENTS' in a smaller, blue, sans-serif font, with a stylized blue wave graphic to the left.

„Seitdem wir Microsoft Dynamics CRM nutzen, haben sich unsere Entwicklungskosten um 60 Prozent verringert.“

ROBERT VLEESCHOUWER  
General Manager of Information Systems  
MCFE

#### VERTRAUT: WERKZEUGE, DIE GEWOHNT UND PERSÖNLICH SIND

- Vertraute Office-Benutzeroberfläche:** Unterstützen Sie ein natürliches Arbeiten auf der einfachen und bekannten Benutzeroberfläche von Microsoft® Outlook®.
- Einfache Bedienung:** Verwenden Sie gebrauchsfertige Vorlagen und rollenbasierte Formulare mit Drag-and-Drop-Anpassungen.
- Umfassende Personalisierung:** Steigern Sie die Produktivität Ihrer Mitarbeiter – mithilfe persönlicher Ansichten, Listen der zuletzt verwendeten Daten und Datensatzfavoriten.
- Rasche Entwicklung:** Erstellen Sie eigene Anwendungen mit dem leicht verständlichen, flexiblen xRM Framework.
- Datenzugriff und Sicherheit:** Schützen Sie den Zugriff auf vertrauliche Informationen mit umfassenden Sicherheitsfunktionen auf Feldebene und rollenbasierten Formularen.
- Workflows:** Automatisieren und beschleunigen Sie Geschäftsprozesse mit Workflows und geführten Dialogen.

#### INTELLIGENT: INFORMATIONEN, DIE TRANSPARENZ SCHAFFEN

- Inline-Datenuisualisierung:** Zeigen Sie Informationen und Analysen in ihrem jeweiligen Kontext an, um mehr Transparenz zu schaffen und fundierte Entscheidungen zu unterstützen.
- Echtzeit-Dashboards:** Greifen Sie über Echtzeit-Dashboards, Ad-hoc-Analysen und Drill-down-Funktionen auf detaillierte Informationen zu.
- Individuelles Reporting:** Erleichtern Sie die Auswertung und Weitergabe von Informationen mit flexiblen und einfach zu bedienenden Berichtswerkzeugen.
- Geführte Prozesse:** Richten Sie Workflows ein, um eine reibungslose und effiziente Aufgabenerfüllung durch Ihre Mitarbeiter zu gewährleisten.
- Umfassendes Auditing:** Nutzen Sie die systemweite Protokollierung, um den Fortschritt Ihrer Aktivitäten im Blick zu behalten.

#### VERNETZT: LÖSUNGEN, BEI DENEN ALLE HAND IN HAND ARBEITEN

- Kontextbezogene Dokumentenbibliotheken:** Greifen Sie mit nur einem Klick auf alle Dokumente zu, die mit einem Datensatz oder einem Geschäftsbereich zusammenhängen.
- Teammanagement:** Erleichtern Sie die Zusammenarbeit mit einer teambasierten Zuordnung von Datensätzen sowie mit Werkzeugen für eine Kommunikation in Echtzeit.
- Geschäftsbeziehungen:** Erstellen Sie mithilfe integrierter Tools neue, vernetzte Anwendungen, um alle Ihre Beziehungen professionell zu verwalten und rentabler zu gestalten.
- Rasche Integration:** Schaffen Sie eine homogene Arbeitsumgebung mit direktem Microsoft Office-Zugriff und der Einbindung von Drittlösungen.
- Lösungsverwaltung:** Nutzen Sie eine zentrale Konsole, um Anwendungen einfach zu importieren, zu exportieren und zu verwalten.

#### STARTEN SIE JETZT:

Probieren Sie Microsoft Dynamics CRM selbst aus: <http://crm.dynamics.com>

Entdecken Sie die Vielfalt im Microsoft Dynamics CRM Marketplace:

<http://www.microsoft.com/dynamics/marketplace>