

Bereitstellungsarten von Microsoft Dynamics CRM

V 11.9.2015

Als Partner von Microsoft und der Swisscom kann Ihnen Cybersystems Microsoft Dynamics CRM in den folgenden Bereitstellungsarten anbieten:

	Microsoft Cloud (Microsoft Dynamics CRM Online)	Swisscom Cloud	On Premise
Standort der Daten	Amsterdam / Dublin*	Schweiz	Auf der Infrastruktur des Kunden oder beim Host der Wahl
Geschäftsmodell	Servicegebühr beinhaltend Hosting und neue Lizenzen/Updates	Servicegebühr beinhaltend Hosting und neue Lizenzen/Updates	Lizenzen und Software Assurance
Standardfunktionalität	Identisch (selbe Codebasis)		
Erweiterbarkeit der Funktionalität	Flexibel innerhalb des Solution-Konzeptes	Flexibel innerhalb des Solution-Konzeptes	Sehr hohe Flexibilität, es können auch „unsupported“ Anpassungen, bzw. Anpassungen ausserhalb des Solution-Konzeptes vorgenommen werden
Anzahl Datensätze	Limitiert	limitiert	Flexibel
Erweiterbarkeit der SQL Reporting Services basierten Reports	Limitiert	limitiert	Flexibel
Installation neuer Versionen im Preis inklusive	Ja	ja	Nein
Migration und Testing kundenspezifischer Funktionalitäten inklusive	Nein (Umsetzung via Microsoft Partner)		
Geschwindigkeit	Hoch (gute Anbindungen an die relevanten Zugangsprovider; abhängig von der Internetanbindung der Benutzer)	Hoch (gute Anbindungen an die relevanten Zugangsprovider; abhängig von der Internetanbindung der Benutzer)	Sehr hoch (da Mitarbeiter im Office am lokalen Netzwerk hängen) und die Skalierung individuell gewählt werden kann
Skalierbarkeit	Flexibel	Relativ flexibel	Hoch flexibel aber mit hohen sprungfixen Kosten
Datenspeicher	Basis inklusive; weitere GB nach Bedarf	Basis inklusive; weitere GB nach Bedarf	flexibel
Sicherheit	Sehr hoch**	Sehr hoch	Abhängig vom Betreiber
Verfügbarkeit	99.9%	Angabe noch ausstehend	Abhängig von der Redundanz der aufgesetzten Infrastruktur
Datenschutz	Erfüllt Datenschutzvorschriften der EU und damit auch der Schweiz	Erfüllt Datenschutzvorschriften der Schweiz	Abhängig vom Betreiber

Hauptsitz Zürich, Schweiz

Cybersystems GmbH
Luggwegstrasse 9
8048 Zürich
Tel. 044 400 55 55
E-Mail info@cybersystems.ch

Office St. Gallen, Schweiz

Cybersystems GmbH
Kornhausstrasse 3
9000 St. Gallen
Tel. 071 245 77 77
E-Mail info@cybersystems.ch

Bereitstellungsarten von Microsoft Dynamics CRM

V 11.9.2015

	Durch Microsoft	Durch die Swisscom	Durch den Kunden (heikel)
Backup	Durch Microsoft	Durch die Swisscom	Durch den Kunden (heikel)
Wahl der Zeitpunkte für die Migration auf neue Versionen	Innert 90 Tagen	Innert einem halben Jahr	Flexibel wählbar
Support	Über Microsoft Partner		
Direkter Zugriff auf die Datenbank	Nein	Nein	Ja (hilfreich z. B. für Support oder Datenbankseitige Abfragen/Auswertungen)
ADFS für Mobilezugriff	Standard (keine Zusatzkosten)	Standard (keine Zusatzkosten)	Muss zusätzlich installiert werden (Zusatzkosten)
Integration in Drittsysteme (z. B. ERP)	Über Web Services möglich	Über Web Services möglich	Flexible Möglichkeiten z. B. über Web Service, SQL, ODBC, etc. Beste Integration in eigene Infrastruktur
Erforderliche Infrastruktur	Nach Bedarf Notebook/PC/Tablet/Smartphone	Nach Bedarf Notebook/PC/Tablet/Smartphone	Serverinfrastruktur, ADFS Server, Netzwerk, Netzwerksicherheit, Backupinfrastruktur sowie nach Bedarf Notebook/PC/Tablet/Smartphone
Basissupport inklusive	Ja (via Indien)	Ja	Nein
Infrastrukturpartner erforderlich	Nein	Nein	Ja
Dynamics CRM Partner erforderlich	Ja	Ja	Ja
ROI	Sehr gut, da hohe Skaleneffekte und Standard Integration in weitere Office 365 Produkte	Etwas weniger gut als bei der Microsoft Cloud Variante (Preis leicht höher) aber besser als bei der on Premise Variante. Integration in weitere Office 365 Produkte (auch in der Schweiz gehostet) geplant.	On Premise dann Sinn, wenn Kunden bereits über eine eigene Infrastruktur und betreuendes Personal verfügen und an dieser Strategie auch weiter festhalten wollen. Vollständige Kontrolle über die Infrastruktur.
Preis	Kontaktieren Sie uns für eine individuelle Offerte		

* für europäische Kunden

** http://www.microsoft.com/enterprise/de-ch/it-trends/cloud-computing/articles/cloud-privacy-and-security.aspx#fbid=fr_ZuWc9xKJ

Hauptsitz Zürich, Schweiz

Cybersystems GmbH
Luggwegstrasse 9
8048 Zürich
Tel. 044 400 55 55
E-Mail info@cybersystems.ch

Office St. Gallen, Schweiz

Cybersystems GmbH
Kornhausstrasse 3
9000 St. Gallen
Tel. 071 245 77 77
E-Mail info@cybersystems.ch