

CRMNow!

Das agile CRM Projekt für kleine Kunden zum Fixpreis

Ziel

Schnelle und kosteneffiziente Einführung von Microsoft Dynamics CRM Online (Cloudversion) für bis zu 6 User

Scope

CRM Komplettprojekt für die Einführung von Microsoft Dynamics CRM Online für bis zu 6 Benutzer

Nutzen des Paketes

- Schnelle Einführung: innert weniger Tagen nutzen Sie Ihr CRM-System produktiv
- Agiles Vorgehen: Für Sie entsteht wenig Aufwand
- Kostengünstige Lösung: All-inclusive Paket zum Fixpreis
- Lokalisiert: Schweizer Template mit nützlichen Zusatzfunktionalitäten
- Vertrauen: Microsoft Dynamics CRM Gold zertifizierter Partner mit Dutzenden von Kundenreferenzen, 20 Microsoft Dynamics CRM Spezialisten in der Schweiz und Microsoft Dynamics CRM Erfahrung seit 11 Jahren

Nutzen von Microsoft Dynamics CRM Online

- Komplette Softwaresuite: alle Funktionalitäten für Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- Cloudbasiert: Keine eigene Infrastruktur erforderlich
- Flexibel erweiterbar: bezüglich Datenmodell und Logik
- Mobil: native Applikationen für Windows, IOS und Android
- Browserbasiert: von überall Zugriff auf Ihre Kundendaten

Unsere Leistung

Coaching

- Beratung betreffend des passenden Cloud-Abos
- Unterstützung Zahlungsprozess
- Remote

Setup Microsoft Dynamics CRM Online

- 1 Mandant eröffnen
- 6 Benutzer + Cybersystems Administrator anlegen
- Grundkonfiguration vornehmen
- Remote

Client-Konfiguration

- Herstellen der Verbindung zwischen dem CRM Outlook Client und dem CRM Server
- Remote

Cybersystems Best-Practice Template und Schweizer Lokalisierung

- Für BtoB oder BtoC
- Für Firmen, Kontakte, Verkaufschancen und Aktivitäten
- Remote Installation

Training der Standard Funktionalität

- Gemeinsames Verständnis der Terminologien und Funktionalitäten von Microsoft Dynamics CRM
- Enablement der Teilnehmer betr. effizienter Nutzung von Microsoft Dynamics CRM
- inkl. Standard Schulungsunterlagen von Microsoft für End-Anwender
- Zertifizierter Trainer
- Halber Tag
- Maximal 6 Teilnehmer
- Bei Ihnen (maximal 50 km um Zürich) oder in unserem Office Zürich
- Die Teilnehmer nehmen ihr eigenes Notebook mit aktuellem Browser und Internetzugriff mit

Customizing Workshop

- Berater mit grosser CRM Projekterfahrung
- Halber Tag
- Maximal 6 Teilnehmer
- Bei Ihnen (maximal 50 km um Zürich) oder in unserem Office Zürich

Customizing

- Anpassen der Ansichten der Entitäten Firmen, Kontakte, Verkaufschancen, Beziehungen und Aktivitäten gemäss Ihren Wünschen
- Umsetzung eines für Ihr Unternehmen individualisierten Verkaufsprozesses
- Die Anpassungen werden direkt auf Ihrer CRM Online Umgebung durchgeführt
- Eine Sprachversion, bzw. entweder Deutsch oder Englisch
- Remote Umsetzung

Berechtigungskonzept

- Umsetzen für bis zu 3 Sicherheitsrollen
- Remote Umsetzung

CRMBricks.com AddOn Starterpaket mit den AddOns

- AdressSync: immer aktuelle Adressen auf den Kontakten
- ZipComplete: Das Postleitzahlenmodul (Schweiz)
- GenderComplete: Geschlecht automatisiert auf der Basis des Vornamens befüllen
- PhoneNumberFormatting: Telefonnummernformatierung (Schweiz)
- Remote Installation / Konfiguration

Kosten



Zahlungsbedingungen:
 50 % bei Auftragserteilung,
 50 % bei Lieferung

Die Preise für die Cloud Services entnehmen Sie bitte:

<http://www.microsoft.com/de-ch/dynamics/crm-purchase-online.aspx>

Voraussetzungen

- Sie bestimmen einen Ansprechpartner für uns
- Zahlprozess Cloud Services
 - bei monatlicher Abrechnung der Abos: Kreditkarte
 - ohne Kreditkarte: Rechnung für 12 Monate im Voraus zu bezahlen
- Wir erledigen das für Sie
 - Cybersystems wird als Partner-of-Record (POI) hinterlegt
 - Ein Benutzer wird für den Support von Cybersystems im System angelegt

Aufsetzen von Tablet- und Mobile Clients für maximal 6 User vor Ort (für Firmen, Kontakte, Verkaufschancen, Aktivitäten)	CHF 3'040.-
Migration von Firmen und Kontakten (maximal 20 Spalten; ein File; Spalten vom Kunden gemappt)	CHF 3'040.-
SharePoint Standard Integration (Voraussetzung: SharePoint vorhanden)	CHF 1'520.-

Wünschen Sie für Ihr CRM Projekt ein individuelleres Leistungspaket, so [kontaktieren](#) Sie uns bitte für eine Offerte oder rufen Sie uns an.

Hauptsitz Zürich, Schweiz

Cybersystems GmbH
 Luggwegstrasse 9
 CH-8048 Zürich
 Tel. 044 400 55 55
 E-Mail info@cybersystems.ch

Office St. Gallen, Schweiz

Cybersystems GmbH
 Kornhausstrasse 3
 CH-9000 St. Gallen
 Tel. 071 245 77 77
 E-Mail info@cybersystems.ch