

## Jetzt mit der Karriere durchstarten!

Wir suchen ständig nach Talenten, die mit ihrer Persönlichkeit, ihrem Wissen und ihren Fähigkeiten begeistern, aber vor allem ein Original sind. Bei Cybersystems arbeiten authentische Persönlichkeiten, die eines gemeinsam haben: Leidenschaft für Technologie, Projekte, CRM und Kundenbetreuung.

### Wir suchen:

# Business Analyst / Projektmanager (m/w)

für den Hauptsitz Zürich | 100 % | ab sofort

## Bist du bereit, unsere Kunden im Veränderungsprozess zu begleiten?

Deine Aufgabe ist es in der Funktion als Business Analyst und Projektmanager ganzheitliche Lösungen für kundenspezifische Problemstellungen zu suchen und diese mit Microsoft CRM Dynamics 365 zu realisieren.

Du übernimmst im Auftrag unserer Kunden die Führung und das Management anspruchsvoller und komplexer CRM/XRM-Projekte. Du arbeitest an der Schnittstelle zwischen Business und IT und beherrschst alle notwendigen Prozesse, Methoden und Instrumente, um deine Aufgabe erfolgreich zu erfüllen.

Du arbeitest eng mit einem eingespielten Team aus Consultants und Entwicklern zusammen.

### Wir bieten dir:

- Strukturierte Einarbeitung und Weiterbildungen
- Ergonomie am Arbeitsplatz
- Modernes Arbeitsequipment und flexible Arbeitsbedingungen
- Flache Hierarchien und Du-Kultur
- Spannende Projekte in diversen Branchen

## Deine Aufgaben umfassen:

- Selbständige Führung von Kunden-Projekten oder Teilprojekten basierend auf Microsoft CRM Dynamics 365
- Beratung der Kunden bezüglich der Anwendungsprozesse / der Business Intelligence und des Reportings
- Analyse von Prozessen und Erhebung von Anforderungen diverser Branchen
- Abgleich der Kundenanforderungen gegen realistische Lösungsoptionen und managen der Kundenerwartungen
- Spezifikation im Umfeld Microsoft Dynamics CRM 365, .NET Entwicklung und Web Technologien
- Erstellung, Design und Dokumentation von CRM-Lösungskonzepten in Abstimmung mit den Verantwortlichen des Kunden (z.B. im Rahmen von Workshops)
- Führung des Projektteams
- Beherrschen aller notwendigen Prozesse, Methoden und Instrumenten für die erfolgreiche Projektumsetzung (Kosten-, Zeit-, Qualitäts-, Kommunikations-, Scope-, und Change-Management)
- Durchführung von Kundenschulungen
- Unterstützung im Pre-Sales und im Verkaufsprozess
- Rapportierung an die Geschäftsleitung
- Selbständige Weiterbildung in Ergänzung zu Schulungen und anderen Weiterbildungsangeboten

## Du bringst mit:

- Ein abgeschlossenes Hochschulstudium (FH oder Uni) in Informatik oder Betriebswirtschaft
- Erfahrung in agilen und klassischen Standardsoftwareprojekten
- Erfahrung als Projektmanager im IT-Dienstleistungsumfeld
- Erfahrung mit Microsoft Dynamics CRM
- Erfahrung in Spezifikation nach UML, BPMN und agilen Methoden
- Erfahrung in der Durchführung von Anforderungs-Workshops und anderen Erhebungsmethoden (z.B. Interviews)
- Grundlegende Kenntnisse im IT Servicemanagement (z.B. ITIL) und Testing sind von Vorteil

- Eine Zertifizierung im Projektmanagement ist von Vorteil
- Sicheres Auftreten, Offenheit sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und Erfahrung in Verhandlungen
- Ausgezeichnete Deutsch- sowie sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Du erkennst Herausforderungen und Bedürfnisse und kannst die Projektziele und auch die erwartete Qualität einhalten

## Des Weiteren...

- agierst du proaktiv und lösungsorientiert
- erstellst und vertrittst du Berichte im Management / vor Steuerungsgremien und überzeugst durch unternehmerisches Denken
- kannst du klassische, wie auch agile Ansätze des Projektmanagements anwenden
- bringst du Erfahrung im Change-Management mit
- hast du eine hohe Kundenorientierung

## Dein nächster Schritt:

Wir freuen uns auf deine komplette elektronische Bewerbung mit Foto an [jobs@cybersystems.ch](mailto:jobs@cybersystems.ch) (per Post zugesandte Unterlagen werden nicht retourniert).

Bei Fragen steht dir Anna Bangerter, COO, gerne zur Verfügung.

## Cybersystems GmbH

Luggwegstrasse 9  
8048 Zürich

[www.cybersystems.ch](http://www.cybersystems.ch)

