

# CRM Now!

## Das agile CRM Projekt für KMUs zum Fixpreis

### Ziel

Schnelle und kosteneffiziente Einführung von **Microsoft Dynamics 365** (Cloudvers.) im Vertrieb für bis zu 6 User

### Scope

CRM Komplettprojekt für die Einführung von **Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement** für bis zu 6 Benutzer

### Nutzen des Paketes

- Schnelle Einführung: innert weniger Tagen nutzen
- Sie Ihr CRM-System produktiv
- Agiles Vorgehen: Für Sie entsteht wenig Aufwand
- Kostengünstige Lösung: All-inclusive Paket zum Fixpreis
- Lokalisiert: Schweizer Template mit nützlichen Zusatzfunktionalitäten
- Vertrauen: **Microsoft Dynamics 365** Gold zertifizierter
- Partner mit Dutzenden von Kundenreferenzen, 20 **Microsoft Dynamics 365** Spezialisten in der Schweiz und **Microsoft Dynamics 365** Erfahrung seit 13 Jahren

### Nutzen von Microsoft Dynamics 365 Customer Engagement

- Komplette Softwaresuite: alle Funktionalitäten für Vertrieb, Marketing und Kundenservice
- Cloudbasiert: Keine eigene Infrastruktur erforderlich (Betrieb in Amsterdam/Dublin)
- Flexibel erweiterbar: bezüglich Datenmodell und Logik
- Mobil: native Applikationen für Windows, IOS und Android mit Offlinefähigkeiten
- Browserbasiert: von überall Zugriff auf Ihre Kundendaten

### Unsere Leistung

#### Coaching

- Beratung betreffend des passenden Cloud-Abos
- Unterstützung Zahlungsprozess
- *Remote*

#### Setup Microsoft Dynamics 365

- 1 Mandant eröffnen
- bis 6 Benutzer + Cybersystems Administrator anlegen
- Grundkonfiguration vornehmen
- *Remote*

#### Client-Konfiguration

- Herstellen der Verbindung zwischen Outlook und dem CRM Server
- *Remote*

#### Cybersystems Best-Practice Template und Schweizer Lokalisierung

- Für BtoB oder BtoC
- Für Firmen, Kontakte, Leads, Verkaufschancen und Aktivitäten
- *Remote Installation*

#### Training der Standard Funktionalität

- Gemeinsames Verständnis der Terminologien und Funktionalitäten von **Microsoft Dynamics 365**
- Enablement der Teilnehmer betr. effizienter Nutzung von **Microsoft Dynamics 365**
- Zertifizierter Trainer
- Halber Tag
- Maximal 6 Teilnehmer
- *Bei Ihnen (maximal 50 km um Zürich; optional auch weiter) oder in unserem Office Zürich*
- Die Teilnehmer nehmen ihr eigenes Notebook mit aktuellem Browser und Internetzugriff mit

## Unsere Leistung (Fortsetzung Seite 1)

### Customizing Workshop

- Berater mit grosser CRM Projekterfahrung
- Halber Tag
- Maximal 6 Teilnehmer
- Bei Ihnen (*maximal 50 km um Zürich; optional auch weiter*) oder in unserem Office Zürich

### Customizing

- Anpassen der Ansichten der Entitäten Firmen, Kontakte, Leads, Verkaufschancen, Beziehungen und Aktivitäten gemäss Ihren Wünschen
- Umsetzung eines für Ihr Unternehmen individualisierten Verkaufsprozesses
- Die Anpassungen werden direkt auf Ihrer CRM Online Umgebung durchgeführt
- Eine Sprachversion, bzw. entweder Deutsch oder Englisch
- Remote Umsetzung

### Berechtigungskonzept

- Umsetzen für bis zu 3 Sicherheitsrollen
- Remote Umsetzung

### CRMBricks.com AddOn Starterpaket mit den AddOns

- FieldSync: immer aktuelle Adressen auf den Kontakten
- PhoneNumberFormatting: Telefonnummernformatierung (Schweiz)
- Remote Installation / Konfiguration

## Kosten



**Zahlungsbedingungen:**  
50 % bei Auftragserteilung,  
50 % bei Lieferung

## Voraussetzungen

- Sie bestimmen einen Ansprechpartner für uns
- Zahlprozess Cloud Services \*
- Wir erledigen das für Sie
  - Cybersystems wird als Partner-of-Record (POR) hinterlegt
  - Ein Benutzer wird für den Support von Cybersystems im System angelegt

\* Sie erhalten eine Offerte mit den aktuellen Tagespreisen und Konditionen

Die Preise für die Cloud Services entnehmen Sie bitte:

<http://www.microsoft.com/de-ch/dynamics/crm-purchase-online.aspx>

|   |             |
|---|-------------|
| Aufsetzen von Tablet- und Mobile Clients für maximal 6 User vor Ort (für Firmen, Kontakte, Leads, Verkaufschancen, Aktivitäten) | CHF 3'040.- |
| Migration von Firmen und Kontakten (maximal 20 Spalten; ein File; Spalten vom Kunden gemappt)                                   | CHF 3'040.- |
| SharePoint Standard Integration (Voraussetzung: SharePoint vorhanden)   | CHF 1'520.- |

Wünschen Sie für Ihr CRM Projekt ein individuelleres Leistungspaket, so [kontaktieren](#) Sie uns bitte für eine Offerte oder rufen Sie uns an.

### Hauptsitz Zürich, Schweiz

Cybersystems GmbH  
Luggwegstrasse 9  
CH-8048 Zürich  
Tel. 044 400 55 55  
E-Mail: [info@cybersystems.ch](mailto:info@cybersystems.ch)

### Office St. Gallen, Schweiz

Cybersystems GmbH  
Kornhausstrasse 3  
CH-9000 St. Gallen  
Tel. 071 245 77 77  
E-Mail: [info@cybersystems.ch](mailto:info@cybersystems.ch)

# Dynamics 365

